



# CLINIQUE DE DÉPANNAGE (Trouble Shooter Clinic) - MONTRÉAL

## 17 au 21 novembre 2014

Holiday Inn Hôtel & Suites, Pointe-Claire (Aéroport de Montréal)

Personnalisez vos besoins de formation en choisissant le ou les secteurs qui vous intéressent.

### Train roulant, hydraulique, sections coulissantes et remorquage (2 jours) - 320,00 \$ US / personne

Dates: 17 et 18 novembre Heures: 8 h à 17h Crédit d'éducation continue : 16 heures

- Train roulant et essieux- Explication et définition des composants des essieux, des freins et de la suspension. Formation pratique sur les freins, les coussinets, les joints d'étanchéité et la mesure des essieux et chessi.
- Hydraulique et sections coulissantes - Traite de la théorie de l'hydraulique et des caractéristiques opérationnelles; démonstration de différents vérins et sections coulissantes opérations (électriques et hydrauliques) : discussion du dépannage efficace et de l'exécution de réparations opportunes.
- Remorquages et attelages - Porte sur la sélection adéquate, l'installation et le montage des système de freinage de frein, la trousse de répartition du poids, les système anti roullis et les systèmes d'attelage à sellette.

### Secteur des électroménagers (4 jours) - 640,00 \$ US / personne

Dates: 18 au 21 novembre Heures: 8 h à 17h Crédit d'éducation continue : 32 heures

- Chauffe-eau - Un cours exhaustif sur les chauffe-eau Atwood et Suburban, notamment les spécifications, l'installation et la succession d'opérations. Le cours porte aussi sur le démontage du chauffe-eau, les essais et le remontage.
- Chauffe-eau sur demande - Un cours exhaustif qui familiarise les techniciens avec les chauffe-eau pour VR Girard. Le cours explique la succession des opérations, les processus opérationnels et le diagnostic.
- La climatisation et le chauffage - Des cours exhaustifs portant sur les climatiseurs et les thermopompes Airxcel et les climatiseurs Dometic. Le cours traite du fonctionnement des composants, de l'installation et du dépannage. Les étudiants effectuent un test de performance du refroidissement et utilisent des compteurs pour diagnostiquer les composants.
- Réfrigérateurs - Un cours exhaustif qui traite des réfrigérateurs Norcold et Dometic et porte sur la réfrigération par absorption comparée à la réfrigération par gravité; le fonctionnement des composants et l'exécution d'un test de performance du refroidissement.
- Fournaies - Un cours exhaustif qui porte sur les fournaies Atwood et Suburban, notamment leurs spécifications, l'installation et la succession des opérations. Le cours porte aussi sur le démontage des fournaies, les essais et le remontage.

### Secteur des sources d'énergie (3 jours) - 480,00 \$ US / personne

Dates: 19 au 21 novembre Heures: 8 h à 17h Crédit d'éducation continue : 24 heures

- Génératrices\*- Un cours exhaustif sur les génératrices Onan et Generac, notamment l'identification et le fonctionnement des composants, la lecture et la compréhension des schémas de branchement et l'exécution de tests opérationnels.
- Convertisseurs - Ce cours traite des caractéristiques de fonctionnement de 3 types de convertisseurs de secteur et leurs applications appropriées. Il se fera sur chaque type un diagnostic de la performance.
- Systèmes de source d'énergie - Ce cours porte sur les systèmes d'entrée de 30 et 50 ampères, les panneaux de charge, la gestion énergétique de base, les interrupteurs de ligne et le courant de neutre dans les sources d'énergie en phase et en opposition de phase.
- Batteries - Porte sur la technologie des batteries, l'inspection, le matériel de test, les spécifications et la terminologie.
- Convertisseurs et commutateurs de transfert automatique - Le cours porte sur le fonctionnement de base des convertisseurs/chargeurs et des commutateurs de transfert automatique; les connexions d'installation, la programmation, le dépannage et le remplacement des panneaux sur le terrain.
- Systèmes de gestion énergétique - Porte sur les opérations de base, le remplacement de panneaux et le dépannage, y compris l'interfaçage.
- RV-C™ - couvre les concepts de base de RV-C™, démonstration d'un réseau RV-C™ à l'oeuvre, dépannage des problèmes courants de câblage, notamment le diagnostic et la configuration des modules courants de RV-C™ à l'aide d'un outil de services informatiques.

\* Tenu à une concession locale

Novembre 2014

Dimanche	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

Faites-le convenablement dès la première fois.

Améliorez la satisfaction de la clientèle.

Obtenez l'éducation continue nécessaire.

Un plus petit nombre d'étudiants par classe pour une expérience pratique optimale



# CLINIQUE DE DÉPANNAGE (Trouble Shooter Clinic) - MONTRÉAL

## 17 au 21 novembre 2014

Holiday Inn Hôtel & Suites, Pointe-Claire (Aéroport de Montréal)

Pour réserver à l'hôtel, composez le **1 877 660-8550** et mentionnez TSC pour bénéficier du tarif spécial de 139,00 \$ par jour plus taxes en occupation double\*.

\*sont inclus petit-déjeuner, stationnement et accès Internet haute vitesse.

Réservez en ligne : <http://tinyurl.com/2014TSC>.

**Date limite d'inscription à la Clinique de dépannage, le 3 novembre 2014.**

===== **Toutes les sessions sont données en anglais avec traduction simultanée en français**=====

## Préalables

- Minimum de 3 années d'expérience professionnelle dans le domaine des VR
- Détenir l'un des permis/certificats suivants :
  - ▶ Un certificat de compétence en véhicules récréatifs avec mention Sceau rouge
  - ▶ **OU**
  - ▶ Certificat/permis valide de monteur d'installations au gaz **et/ou** certificat de compétence en métier électrique et/ou un permis de testeur de l'inspection des véhicules à moteur d'une province ou d'un territoire canadiens. Doit aussi présenter une preuve d'achèvement de **trois** séminaires donnés entre 2007 et 2012. Voir ci-dessous la liste des séminaires reconnus.
  - ▶ **OU**
  - ▶ Avoir complété avec succès la deuxième période du niveau d'apprentissage de technicien d'entretien de VR offert par un établissement canadien agréé.
  - ▶ **OU**
  - ▶ Certificat de technicien d'entretien de véhicule récréatif de la RVDA-RVIA

**Les participants doivent posséder des connaissances techniques et de l'expérience dans les domaines suivants :**

- Accessoires
- Administration - gestion des pièces, marchandisage, bons de travail, service à la clientèle
- Électroménagers
- Organes de freinage
- Fourgonnette de camping, mini-fourgonnette de camping et systèmes d'auvent
- Châssis
- Découpage et chauffage à l'oxyacétylénique
- Électricité - CA/CC, convertisseurs de puissance et systèmes de charge, montage de circuits des électroménagers
- Construction extérieure - construction de la carrosserie et accessoires fixes, accessoires extérieurs, réparation du panneau de carrosserie
- Systèmes d'alimentation en carburant - systèmes de propane, circuits auxiliaires d'alimentation en essence
- Composants intérieurs - armoires, accessoires fixes et ameublement
- Facturation, estimation et tarif fixe
- Électroménagers aux GPL - fournaise et systèmes de chauffage, chauffe-eau, cuisinières, fours et BBQ portatifs
- Pièces et marchandisage
- Plomberie - réseau d'eau douce et d'eau résiduaire, hivernage
- Examen avant livraison
- Applications de VR - autocaravane séparable, autocaravane, unité extensible/abattable, garage intégré à une caravane
- Sécurité, outils, mathématiques appliqués et matériel d'atelier
- Sections coulissantes et systèmes de mise à niveau - hydraulique, sections coulissantes et systèmes de mise à niveau
- Remorque et systèmes de remorquage - châssis de roulement, systèmes d'attelage, véhicule de remorquage

## Test de certification de technicien de VR : Certification de technicien de VR par RVDA/RVIA

Le test est un événement distinct. Des versions informatisées des tests sont disponibles tout au long de l'année. Le technicien qui souhaite passer l'un des tests de certification des techniciens de VR doit remplir une demande d'inscription distincte et la faire parvenir à la RVDA accompagnée des droits d'inscription. Pour de plus amples renseignements sur le processus de demande, composez le 703 591-7130 ou visitez <http://www.rvtechnician.com>.

### Séminaires reconnus

Dans le cas des personnes qui n'ont pas suivi un apprentissage officiel, les séminaires suivants sont acceptés en tant que solution de rechange à la formation en apprentissage. Une preuve d'avoir complété avec succès l'un des séminaires ci-dessous dans une année de calendrier est exigée.

- Le séminaire technique est enseigné par un formateur itinérant agréé par une RVDA provinciale ou régionale
  - Cours de formation en ligne des Techniciens de Véhicules Récréatifs de l'Okanagan College
  - Atelier de formation des techniciens de VR de la RVDA de La Colombie britannique et l'Okanagan College
  - Atelier de formation des techniciens de VR de la RVDA de l'Ontario
  - Certification de l'administrateur de garantie du Centre d'apprentissage du VR
  - Certification de gestion de service du Centre d'apprentissage du VR
  - Certification de gestion des pièces du Centre d'apprentissage du VR
  - Atelier sur la gestion des pièces et des accessoires donné par Spader
  - Atelier sur la gestion de l'entretien donné par Spader
  - Atelier pour préposé à la clientèle donné par Spader
  - Atelier de gestion totale 1 et 2
  - Formation donnée par les constructeurs de VR\*
  - Formation donnée par les fournisseurs de VR\*
- \*Doit être un membre en règle de la RVIA

### Les étudiants reçoivent :

- Un manuel détaillé individualisé.
- Les aise-café et déjeuner servis tous les jours pour la durée de leur secteur.
- Une casquette Dépannage.
- Un certificat mentionnant les crédits obtenus en éducation continue à la fin de la clinique et la participation à TOUS les cours désignés.
- Un certificat, valide pour 90 jours, donnant droit à une remise de 10 % sur le test de certification.

Cet événement de formation fait suite à la demande spéciale de :



La RVIA remercie particulièrement les entreprises commanditaires :





# CLINIQUE DE DÉPANNAGE (Trouble Shooter Clinic) - MONTRÉAL

## 17 au 21 novembre 2014

Holiday Inn Hôtel & Suites, Pointe-Claire (Aéroport de Montréal)



Date limite d'inscription à la Clinique de dépannage, le 3 novembre 2014

### Étape 1 : Choisissez un cours

- Train roulant, hydraulique, sections coulissantes et remorquage (2 jours)  
Coût par personne : US 320,00 \$
- Secteur des électroménagers (4 jours) Coût par personne : US 640,00 \$
- Secteur des sources d'énergie (3 jours) Coût par personne : US 480,00 \$

### Étape 2 : Choisissez le mode de paiement

VISA

MasterCard

Par chèque/mandat à l'ordre de RVIA et posté avec votre inscription à :  
RVIA—Clinique de dépannage Montréal Inscription  
P.O. Box 2999, Reston, VA 20195-0999

Facturez par téléphone à 703-620-6003 x 355 ou envoyez par télécopie à 703-620-5071.

Carte de credit #

Exp.

Code de sécurité V

Titulaire de la carte (en lettres moulées)

Signature du titulaire

### Étape 3 : Données complètes de l'inscrit

Nom

Titre\*

Années d'expérience dans l'industrie du VR\*

Concessionnaire\*\*

Téléphone

Télécopieur

Adresse

Ville

Province

Code postal

Courriel\*\*\*

\* Pour bénéficier au maximum de l'enseignement théorique, les participants seront regroupés par années d'expérience et titre.

\*\* Seuls peuvent s'inscrire à la clinique les techniciens ou les personnes occupant un poste en rapport direct avec l'industrie du VR.

\*\*\* La confirmation sera expédiée par courriel et il faut indiquer une adresse électronique pour chaque inscrit.

### Étape 4 : Indiquez votre niveau de compétences linguistiques en anglais

Le cours est donné en anglais avec interprétation simultanée en français. Veuillez indiquer ci-dessous votre niveau de compétence en anglais.

- Niveau 1 : Je peux satisfaire les besoins essentiels, comme commander un repas, demander l'heure ou le chemin.
- Niveau 2 : Je peux répondre à des demandes courantes en société, comme échanger de menus propos à mon sujet, celui de ma famille ou de l'actualité.
- Niveau 3 : Je peux discuter de divers sujets avec facilité et je suis capable de comprendre presque tout ce que les autres disent.
- Niveau 4 : Je peux participer sans problème à n'importe quelle conversation et je fais rarement des erreurs de grammaire.
- Niveau 5 : J'utilise la langue comme le ferait une personne éduquée dont ce serait la langue maternelle.

Si vous souhaitez être jumelé à un membre de votre concession pour l'interprétation, veuillez fournir ci-dessous le nom de cette personne.

Si vous avez besoin d'aide ou d'aménagements spéciaux en vertu de la Americans with Disabilities Act, veuillez indiquer vos besoins et fournir la preuve médicale de votre incapacité.

Joignez la documentation requise et le paiement et envoyez le tout à :

Prière de faire le chèque l'ordre de la RVIA

RVIA, Le Clinique de dépannage Montréal Inscription, P.O. Box 2999, Reston, VA 20195-0999

La première journée, veuillez arriver 30 minutes d'avance à 7 h 30.

Politique en matière de remboursement/d'annulation :

Pour obtenir un remboursement, il faut annuler une semaine avant le début de la Clinique. Tout cas d'annulation en raison d'une urgence sera traité individuellement. Le non-respect de ces modalités entraîne la renonciation aux droits d'inscription.



Cher / Chère membre de la RVDA :

Le conseil d'administration de la RVDA du Canada vient d'approuver un programme de remise progressive applicable à l'inscription des membres canadiens de la RVDA à la clinique de dépannage qui se tiendra du 17 au 21 novembre 2014, à Montréal, en Québec.

À l'achèvement de la clinique par l'employé participant d'un membre de la RVDA du Canada, la concession aura droit à une remise postale d'un maximum de 1 500 \$. La structure de remise progressive sera fonction du nombre de participants qui ont réussi le cours. À titre d'exemple, l'inscription d'un participant donnerait droit à une remise de 150 \$CA, qui augmenterait par incrément de 100 \$CA à l'inscription de deux participants et plus. Voici un tableau explicatif :

**Structure proposée de remise pour les inscrits à la clinique de dépannage 2014-2015 de Montréal**

N <sup>bre</sup> de participants	5	4	3	2	1
	150 \$	150 \$	150 \$	150 \$	150 \$
	200 \$	200 \$	200 \$	200 \$	
	300 \$	300 \$	300 \$		
	400 \$	400 \$			
	500 \$				
<b>Remboursement total</b>	<b>1 550 \$</b>	<b>\$1 050 \$</b>	<b>650 \$</b>	<b>350 \$</b>	<b>150 \$</b>

**Admissibilité à la remise**

- Réussite du cours
- Séjour à l'hôtel [Holiday Inn Hôtel & Suites, Pointe-Claire \(Aéroport de Montréal\)](#) pour les participants arrivant de l'extérieur de Montréal.

**Demande de remise**

- Présenter une photocopie du Certificat d'achèvement de chaque participant
- Présenter une photocopie du reçu d'hôtel
- Réception de la demande au plus tard le **15 janvier 2015**
- Envoyez votre demande de remise par courrier ou courriel :

**Courrier**

RVDA du Canada  
204-6411 Buswell St.  
Richmond, BC  
V6Y 2G5

**Courriel**

[anital@rvda.ca](mailto:anital@rvda.ca)